

島根県済生会江津総合病院 SNS アカウント運用方針 (SNS「Instagram」)

島根県済生会江津総合病院（以下、江津病院）では、患者さまやそのご家族の方、市民の皆さまへ当院の日常風景や情報を発信するとともに、当院の魅力を幅広く知っていただくため、「Instagram」プロアカウントを開設します。

当アカウントの取扱いについて、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように当アカウントの運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

1. サービス内容

(1) SNS ツール：Instagram

写真共有ソーシャル・ネットワーキング・サービス「Instagram」プロアカウントを開設し、江津病院の魅力を閲覧者に伝えます。

2. アカウント等情報

(1) SNS ツール：Instagram 「アカウント名：島根県済生会江津総合病院」

3. 運用範囲

(1) 運用管理者：島根県済生会江津総合病院

(2) 対応時間：原則として平日日中帯（平日午前 8 時 30 分～午後 5 時）に対応します。

なお、上記時間帯以外でも必要に応じて対応する場合があります。

4. 閲覧者、第三者アカウントからの書き込みと返信について

掲載情報に対する閲覧者、第三者アカウントからの書き込み（コメント）については原則として返信いたしません。また、書き込まれた内容が次項にあげる禁止事項に抵触すると判断した場合は、投稿者に断りなく内容の全部または一部を削除する場合があります。

5. 禁止事項

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷するもの
- (2) 人権、思想、信条、職業等で差別、又は差別を助長するもの
- (3) 違反行為、又は違反行為を助長するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 投稿が広告・宣伝・アフィリエイトなど営利目的のもの
- (7) 他のユーザーまたは第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの

- (8) 暴力的な表現やわいせつ的な表現を含むなど、法令や公序良俗に反するもの
- (9) その他、Instagram 利用規約に反するものや当院が不適當であると判断するもの

6. 知的財産権

当アカウントに掲載している写真・イラスト・音声・動画・記事などの知的財産権は江津病院に帰属します。当アカウントの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7. 免責事項

- (1) 江津病院は、当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全に保証する義務を負いません。
- (2) 江津病院は、利用者が当アカウントの情報をうい行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 江津病院は、当アカウントに関連して生じた、いかなるトラブル又はその被った損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは江津病院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、且つ、江津病院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 江津病院は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (6) 江津病院は、予告なしに当アカウントを停止・終了することがあります。

8. 個人情報保護について

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、島根県済生会江津総合病院個人情報保護規程に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて江津病院が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて江津病院が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては収集目的を明確に定め、その目的の達成に必要な限度において行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、収集目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など同規程で定める一定の場合を除き、収集目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、江津病院が嚴重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、且つ、速やかに消去します。

9. 適用

この運用方針は令和5年5月16日から適用します。