

■仕様書に対する評価基準

評価項目	評価の内容	評価点	
当院運営方針の理解	・ 当院の運営方針を十分に理解しているか。	10	
業務実績	・ 病院での業務実績は十分か。	5	
医事業務及び病棟クラーク業務全般について	・ 経営改善につながる視点があるか。 ・ 当院の要望等について柔軟かつ迅速に対応できるか。	10	
患者サービス向上について	・ 接遇向上への対応は十分か。 ・ 患者サービス向上につながる提案があるか。	10	
スタッフの資質向上について	・ 研修体制、人材育成体制は十分か。 ・ 日常的な指導体制は十分か。	5	
診療報酬請求精度向上について	・ 当院の診療科構成に対応できる能力・体制を有しているか。 ・ 査定、返戻等への対応は十分か。 ・ 請求精度向上への対応は十分か。	10	
個人情報保護、コンプライアンス、危機管理等について	・ 個人情報保護、コンプライアンスへの対応は十分か。 ・ トラブル等の未然防止への対応は十分か。 ・ トラブル等が発生した際、初期対応、連携等の体制は十分か。	5	
業務の実施体制	・ 人員配置及び分担等が適正かつ効率的であるか。	5	
当院職員との協力体制	・ 当院の職員との協力体制を構築するための提案があるか。	10	
入札金額	・ 予定価格の範囲内であるか。	30	
総合点		100	